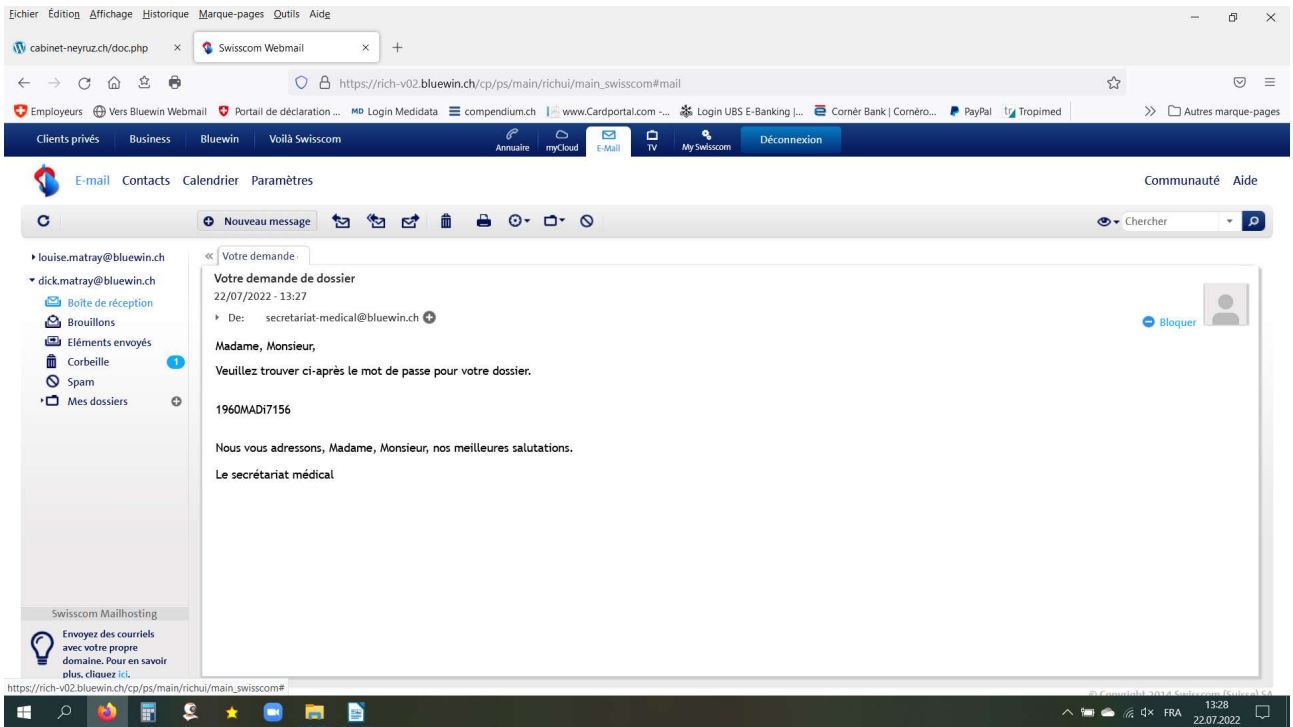


Sur le site <https://cabinet-neyruz.ch/> cliquez sur «Obtenir votre dossier»

The screenshot shows the homepage of the website. At the top, there is a navigation menu with the following items: Accueil, Notre équipe, Obtenir votre dossier (with a dropdown arrow), and Contact. The main content area has a teal background with a white logo at the top center. Below the logo, the text reads: "Fermeture définitive en septembre 2022", "C'est avec beaucoup d'émotion que nous vous annonçons la fin de l'activité de notre cabinet médical de Neyruz après 30 ans de services.", and "Nous vous remercions pour votre fidélité au cours de ces nombreuses années !". At the bottom center of this teal area is a white button labeled "Obtenir votre dossier". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 11:49 on 22.07.2022.

Remplissez le formulaire de façon complète, puis cliquez sur «Envoyer la demande»

The screenshot shows the "Récupération de dossier" page. The navigation menu is the same as in the previous screenshot. The main content area has a dark background with a white title "Récupération de dossier" and an image of two people. Below the title, there is a paragraph of text explaining the process: "Grâce au formulaire ci-dessous, il vous est possible de récupérer votre dossier directement en ligne. Le fichier téléchargé est un dossier compressé au format .zip dans lequel se trouve votre dossier de patient au format .amexel. Le format .amexel est un format standardisé d'échange de dossier de patient. Il pourra donc être importé sans difficulté par votre nouveau médecin traitant. Si vous souhaitez consulter vous-même votre dossier, il vous sera nécessaire de télécharger l'application ci-après." Below this text is a button labeled "Télécharger le lecteur Smeax". Another paragraph follows: "Dès l'envoi de votre demande via le formulaire suivant, un bouton de téléchargement de votre dossier apparaîtra. Le dossier étant protégé par un mot de passe, vous recevrez un email à l'adresse que vous aurez indiquée avec les informations nécessaires (il se peut que ce dernier soit dans votre courrier indésirable). Cette démarche peut également être réalisée par votre nouveau médecin traitant." Below this is another paragraph: "N.B. La confidentialité de vos données nous tient à cœur, c'est pourquoi nous avons mis en place un haut niveau de sécurité avec un mail d'adresse ip, et que chaque demande est traitée avec le plus grand soin." At the bottom of the form, there are five input fields with the following labels: "Dns", "Nom", "mail@domaine.ch", "079 388 36 36", "01.10.1992", and "796 220 8764 06". At the very bottom of the page is a white button labeled "Envoyer la demande". The Windows taskbar at the bottom shows the time as 12:08 on 22.07.2022.



Vous recevrez alors un e-mail avec votre mot de passe

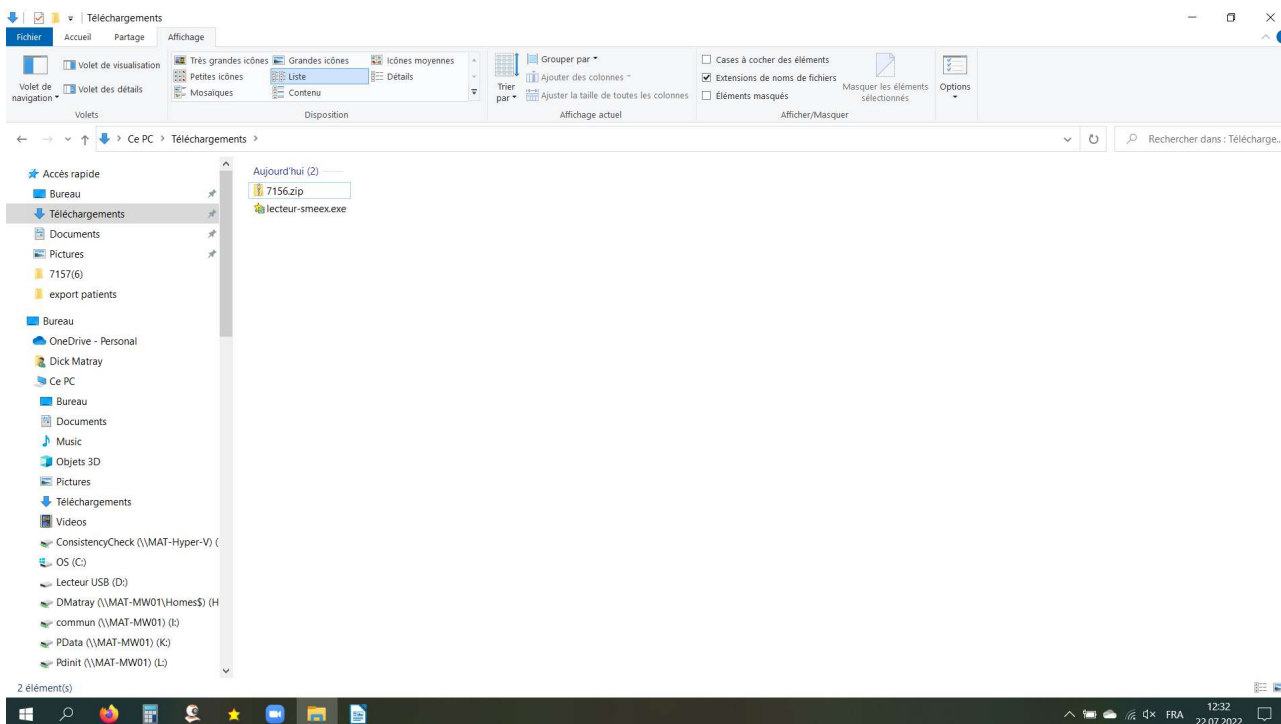
Vous pouvez alors directement télécharger votre dossier ou alors donner votre mot de passe et ce document à votre médecin qui s'occupera de l'importer dans son système informatique.

## Cliquez sur le bouton «Cliquez ici pour télécharger votre dossier»

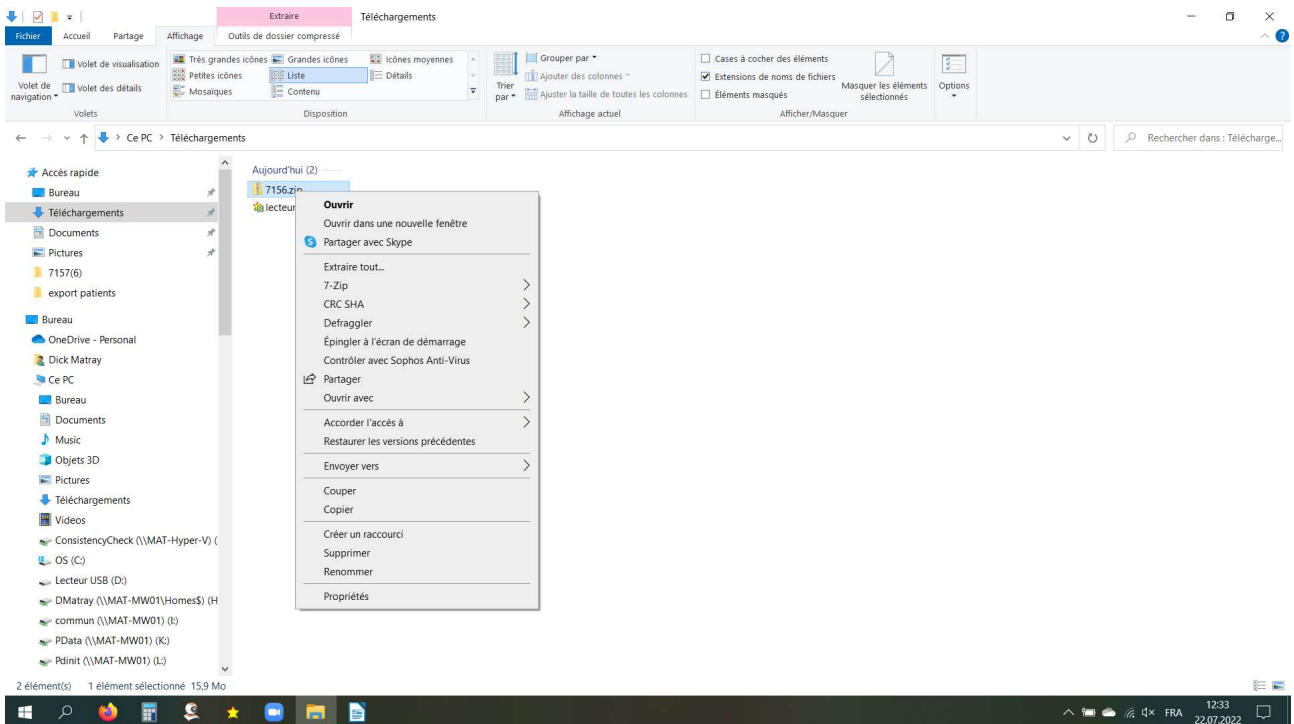
Nous avons bien reçu votre demande. Veuillez cliquer sur le lien ci-après pour télécharger votre dossier. Un email avec un mot de passe vous parviendra dans les prochaines 24h par email (il se peut que le message se retrouve dans votre courrier indésirable).

Cliquez ici pour télécharger  
votre dossier

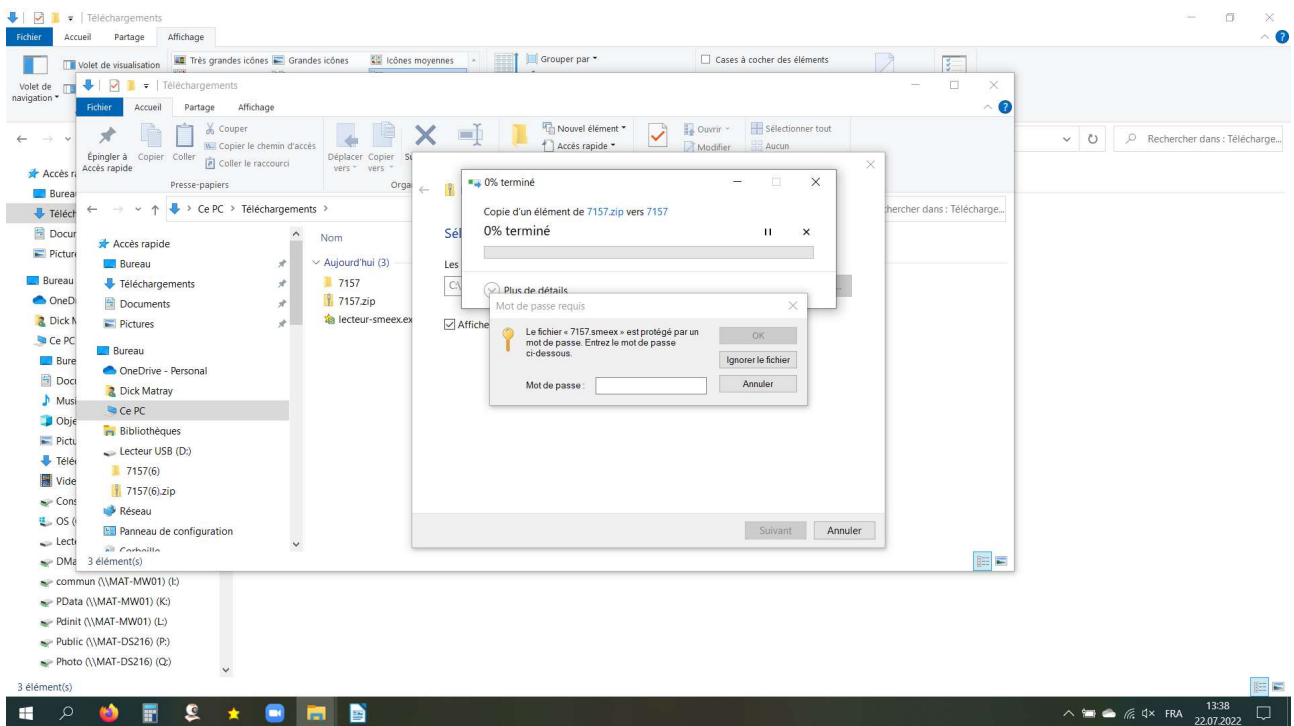
Cliquez ici pour télécharger  
le lecteur de fichiers  
.Smeex



Dans l'explorateur de fichiers Windows, vous retrouverez les fichiers dans la rubrique **Téléchargements**

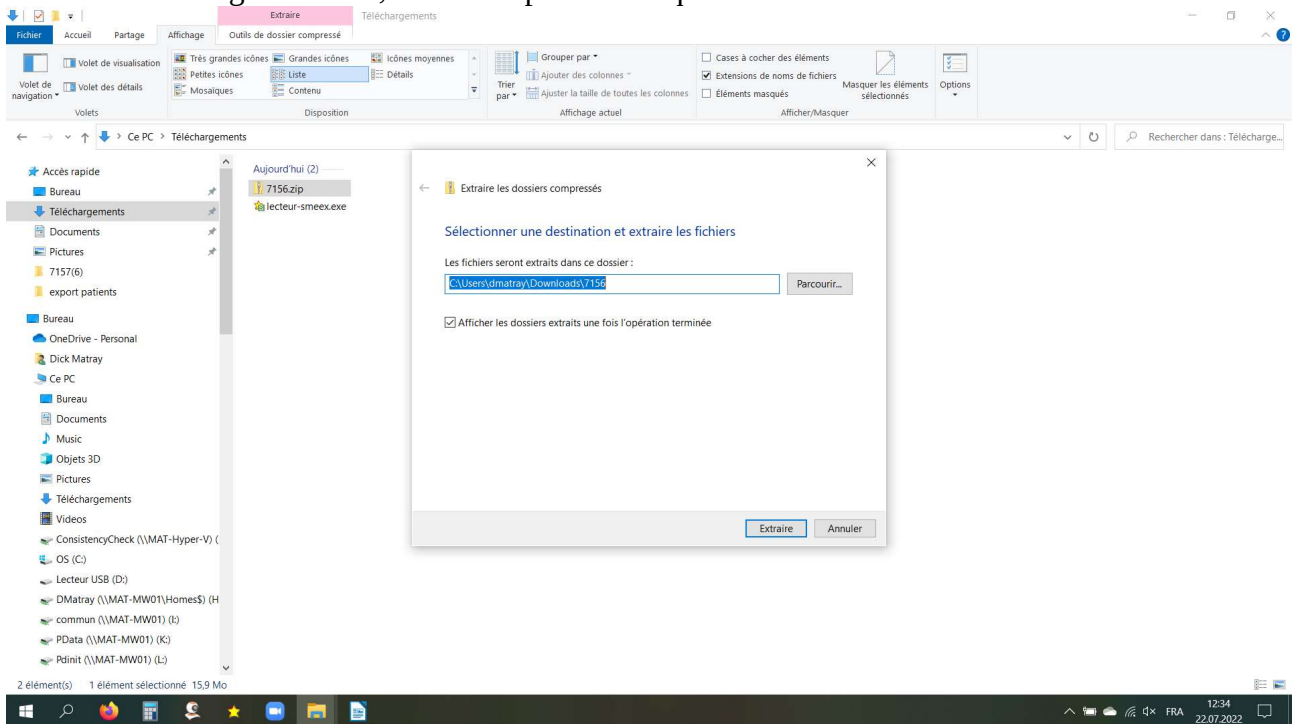


Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur le fichier #####.zip, puis cliquez sur «Extraire tout...»



Il vous sera alors demandé le mot de passe que vous avez reçu par e-mail, introduisez-le puis cliquez sur «OK»

Une boîte de dialogue s'ouvre, il faut simplement cliquer sur «Extraire»



Vous verrez alors apparaître dans ce répertoire un dossier ##### que vous pourrez copier sur une clé USB ou un CD.

Il vous faut alors que votre médecin sélectionne le fichier #####.smeex pour importer votre dossier dans son système informatique